

コロナ禍でも、これまでと変わらず
みなさんのもとへ商品をお届けいたします



2021年10月1回より

手数料一部改定のお知らせ

1回のご利用金額が2,000円未満(税込)、またはご利用がない場合の改定です*。

**パルシステムは
生活協同組合「生協」です**

パルシステムは、生活協同組合です。生活協同組合(生協)とは非営利の協同組織で、消費者が互いにたすけあい、より良い暮らしを実現することを目的としています。利用者が出資金を払うことで組合員となり、商品注文したり、サービスを受けたりすることができ、さらに組合員が運営に参加することで成り立っています。

パルシステムの連帯のはじまりは1977年。首都圏の小規模な地域生協が協力して「首都圏生活協同組合事業連絡会議」が発足し、共同事業を開始しました。設立当初、組合員へのお届けは個人宅ではなく、3世帯分以上を1か所へ配送する共同購入を前提としていました。



パルシステムは、組合員が出資・利用・運営に参加する生協です。

「手数料」は配達費用の一部負担がはじまり

少子高齢化や女性の社会進出が加速するなど、ライフスタイルが急速に変化した1990年代。パルシステムは全国の生協に先駆け、1世帯1か所へ配送する個人宅配事業を開始しました。組合員一人ひとりに寄り添い、くらし課題を解決するための取り組みです。個人宅への配達にかかる費用増については組合員とともに議論を重ね、一部を組合員に負担してもらうことになりました。これが現在の「パルシステム手数料」です。各種情報提供やシステム利用に関わる手数料として、商品お届けの有無に関わらず発生します。

**物流にかかる費用全般の
増加が続いています**

パルシステム手数料の設定から30年。近年は社会の変化も大きく、配達をめぐる環境も大きく変わりました。配達業務に携わる人員は慢性的に不足し、人員確保のための経費をはじめ、人件費も増え続けています。さらにドライアイスなど物流資材の価格上昇により配達に関連する費用の増加が続き、事業構造が悪化してきています。その結果、30年前に設定した手数料の構造では、安定した事業継続が困難になってきました。

そこでパルシステムでは、2019年度よりパルシステムグループ全体の課題として議論を重ね、利用額に応じた手数料に一部改定する運びとなりました。現在、1回の利用金額が2,000円未満(税込)のお届けについては、パルシステムが配達にかかる費用を持ち出してお届けしています。今後は2,000円未満(税込)のお届けの場合、組合員に配達費用の負担をお願いすることで、中長期を見据えた事業展開、安定的な配達業務に関わる人員確保や、配達業務の負担軽減等をめざしていきます。

**今後も安心してご利用
いただくためにご理解ください**

今回のパルシステム手数料の改定は一律ではありません。ご利用がない場合、またはご利用金額が2,000円未満(税込)の場合の改定です。ご利用金額が2,000円以上(税込)の場合は、現在の手数料と変わりません*。また高齢の方、障がい者手帳をお持ちの方などに適用される減免制度もあります(詳しくは裏面をご覧ください)。今後も組合員のみなさんに安心してご利用いただくため、パルシステムの事業を安定して継続していくために、どうぞご理解ください。

*一部生協を除く。

10月1回(10月4日～8日お届け)以降の手数料

パルシステム手数料は、各種情報提供やシステム利用に関わる手数料です。
カタログや商品のお届けの有無に関わらず発生いたします。

ご利用金額が2,000円以上の場合は、手数料の変更はありません。
ご利用がない場合は、2,000円未満の手数料が適用されます。

『コトコト』『きなり』『きなりセレクト』をご利用の場合

	利用形態	利用人数	利用金額（税込）		
			2,000 円未満	2,000 円以上	12,000 円以上
基本設定	個人パル	1 名	248 円	198 円	0 円
	ふれんどパル	2 名	124 円	99 円	0 円
	グループパル	3 名以上		0 円	

オレンジ色の枠内が今回の変更点です。

※「ふれんどパル」「グループパル」は、登録人数に関わらず、カタログの発行部数が1部の場合「個人パル」、2部の場合「ふれんどパル」の手数料が適用となります。

減免制度

※減免制度のお申し込みは、申請書と証明書類のコピーのご提出が必要となります。

■ ベイビー特典：出産前の方は申請後8カ月(34週間)、出産後の方は申請後6カ月(26週間)、手数料が無料となります。

【対象】母子健康手帳交付日から1歳未満のお子さまがいらっしゃる方

今回は変更ありません

減免制度	利用形態	利用人数	利用金額（税込）			
			2,000 円未満	2,000 円以上	3,000 円以上	12,000 円以上
ベイビー特典	個人パル	1 名	0 円	0 円	0 円	0 円
	ふれんどパル	2 名	0 円	0 円	0 円	0 円

■ キッズ特典：お子さまが小学校入学前の3月末企画回まで、1企画回3,000円(税込)以上のご利用で手数料が無料となります。

【対象】小学校入学前のお子さまがいらっしゃる方

今回は変更ありません

減免制度	利用形態	利用人数	利用金額（税込）			
			2,000 円未満	2,000 円以上	3,000 円以上	12,000 円以上
キッズ特典	個人パル	1 名	198 円	198 円	0 円	0 円
	ふれんどパル	2 名	99 円	99 円	0 円	0 円

■ シルバー特典：手数料が半額となります。

【対象】単身で満65歳以上の方、夫婦二人世帯でいずれかが満65歳以上の場合、満65歳以上の方たちだけでお住まいの世帯

今回は変更ありません

減免制度	利用形態	利用人数	利用金額（税込）			
			2,000 円未満	2,000 円以上	3,000 円以上	12,000 円以上
シルバー特典	個人パル	1 名	99 円	99 円	99 円	0 円
	ふれんどパル	2 名	99 円	99 円	99 円	0 円

■ ハンズ特典：手数料が半額となります。

【対象】身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳、指定難病医療受給者証をお持ちの方がいる世帯
※キッズ特典も対象になる場合は併用できます。

今回は変更ありません

減免制度	利用形態	利用人数	利用金額（税込）			
			2,000 円未満	2,000 円以上	3,000 円以上	12,000 円以上
ハンズ特典	個人パル	1 名	99 円	99 円	99 円	0 円
	ふれんどパル	2 名	99 円	99 円	99 円	0 円

Q & A

Q 手数料無料や減免の対象にならない商品がありますか。

A スクエア、Caica掲載のチケット、カルチャー商品、ギフト、増資、各種カンパ等、一部対象外商品があります。
また、「スクロール」、「くらしと生協」サイトに移動してご注文された場合、インターネット注文時には、手数料無料・減免の計算対象になりません。請求時には反映されますのでご確認ください。

Q 手数料の金額は、注文した時点と配達された時点、どちらのタイミングで決まるのでしょうか。

A 手数料の金額は、注文された時点のご利用金額で決まります。注文受付後に欠品が発生した場合は、欠品額も手数料の計算対象となります。
ただし、限定商品が抽選となってお届けできない場合は、手数料の計算対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

Q 手数料の減免申請をしたいのですが。

A 各問合せ窓口にお問い合わせいただくか、こちらの2次元コードより詳細をご確認のうえ、申請をお願いします。

