

ご質問：手数料の改定について

「手数料の一部改定などの構造改革にも取り組み」とありますが、具体的にどのように進めていくのでしょうか？ 配達手数料を下げた方が、利用者が増えると思います。

回答：パルシステム手数料は、経営の安定につながる重要な収入となっています。この数年、働き方改革による人件費の増加や、物流資材の高騰による商品のお届けにかかるコスト上昇が続いていることで、事業構造が大きく変化していることから、安定した事業を進めるためにパルシステムグループ全体で手数料の一部見直しを検討することとしました。

改定内容については、1企画当たりの利用金額を設定し、設定した金額を下回る場合に一定額をご負担いただく方向で検討しており、改定時期は2021年度中を予定しています。今回の見直しでは、一部の組合員にご負担を頂くこととなりますが、今後も継続して事業構造の改善に取り組み、安定した経営につなげていきます。

ご質問：新型コロナウイルスの影響について

コロナの影響でどれだけのダメージを受けているのですか？ また、それに伴う対策などはどのように取り組みをされているのかが、一番気になる部分ではないかと思います。

回答：新型コロナウイルス感染拡大の影響により、受注状況は順調に推移しましたが、一部商品が欠品する等の大きな影響が発生しました。商品は、冷蔵品・冷凍品・ドライ（常温）品を各セットセンターにて個人毎にセットしていますが、宅配の需要が急激に高まり、セットセンターの許容量を超える注文を頂いた事で、一部商品の欠品が発生しました。

短期的な対策としては、セットセンターの稼働時間の調整や、物流過程での商品の運搬形態を変えることにより、商品をお届けできる体制を構築しました。今後につきましては、セットセンターのライン改修を行い、セット数の拡大につなげ、ご注文頂いた商品はお届けできるよう努めていきます。

ご意見：パルシステムの新しい利用方法について

父が田舎で一人暮らしをしています。自分が注文、支払いをして、一人暮らしの親へ宅配できたら嬉しいです。それは、知らない人にも認知度が上がるのではないかと考えます。認知度を上げる取り組みも必要だと思います。スーパーや他の宅配では手に入らない商品が購入できるのでこれからも続けていきます。

回答：組合員からの願いにこたえて、全国どこでも、離れて暮らすご家族や知人にパルシステム商品を宅急便でお届けする「パルのはこ」サービスが始まります。2021年6月から実験展開し、10月以降本格稼働に向けて計画しておりますので、開始時期等が決まりましたら、当組合のホームページや機関誌「あすーる」等で広報をさせていただきます。

ご質問：環境の取り組みについて

3R推進とありますが、4Rの方がいいのではないですか？ (1) リフューズ (Refuse) 不要なもの、余計なものは断ること、(2) リデュース (Reduce) ごみを減らすこと、(3) リユース (Reuse) まだ使えるものを繰り返し使うこと、(4) リサイクル、資源としてまた利用すること。

回答：4R＝「3R」＋Refuse（リフューズ：不要なものを断る）、5R＝同左＋Repurpose（リパーパス：異なる用途での再活用）の他、Repairを加えるなど様々な考え方があり、推進する主体によって主張が異なりますが、日本では2000年の「循環型社会形成基本法」において「3R」の考え方を導入後、省庁では統一して「3R」を用いています。パルシステムグループでは、これに基づき「3R」を推進しています。

ご質問：親子ふれあいサロンについて

親子ふれあいサロンが気になります。ぱる★てらすとは、どこにあるのですか？ 今でも開催されているのですか？ 今後機会があればぜひ参加したいので、開催する際はわかりやすく宣伝して欲しいです。

回答：ぱる★てらすは、JR浦和駅東口徒歩3分程度の場所（さいたま市浦和区東仲町10-7）にあります。親子ふれあいサロンは、緊急事態宣言の期間中は中止していましたが、宣言解除後は再開しています。基本的には毎週金曜日10:00～11:30（コロナウイルスの関係から現在は11:00まで）で開催しています。

開催スケジュールは、パルシステム埼玉ホームページ（下記URL）の「ぱる★てらす親子ふれあいサロン開催報告」の記事最下段に掲載しています。

<https://www.palsystem-saitama.coop/information/palterrace/event-report>

ご質問：パルシステムの給付型奨学金制度について

① パルシステム奨学金について、理事や職員も参加しているのですか？ それとも組合員だけに任せているのですか？ 組合員だけに募金をお願いするのはいかがなものかと思えます。

② パルシステム奨学金について、原資となるものはないのでしょうか？ 組合員の募金のみではなく、パルシステムの収益から原資とし、その上に募金とすべきです。収益は上がっているのに、まるまる組合員の募金となると信頼が持てず、募金できません。奨学金を受ける学生にとっても、パルシステムの収益からの原資のもとに、募金がある方が希望を持てていいと思います。明るい希望の持てる仕組みをつくってください。

回答：パルシステム給付型奨学金制度は、組合員の参加による助け合い、ささえあいを具現化することを目的に、「ウィズコロナ」の中で困窮学生の支援の1つの形として、取り組みが急務であると判断し、組合員への呼びかけを開始しました。理事や職員も組合員の一人として参加することになります。将来的には、パルシステムグループの協同の力で結成する一般財団又は一般社団（仮）「パルシステム〇〇基金」を、対外発信と資金拠出の受け皿機能に軸を置き、資金使途の実質的な機能は各地域の協力団体との連携と中間支援を通じて、その実現を図っていきます。

ご質問：使用している用語について

- ① 省エネポテンシャルとはどういう意味ですか？ 可能性としての省エネ、という意味ですか？
- ② 石けんアンバサダーとはどういう意味ですか？ 石けん推進モニター、石けんお薦め隊、人、という意味ですか？
- ③ 大豆トラスト運動とはどういう意味ですか？ 大豆自給率向上運動という意味ですか？
- ④ ケアラ（介護者等）支援とは、介護者等支援のことですか？
- ⑤ フードドライブとは、食料寄付との解釈でいいですか？

- 回答：① 省エネポテンシャルとは、省エネ行動をすることによって期待できるCO₂ や費用削減の効果等の潜在能力のことをいいます。
- ② きれい！をずっと 石けんアンバサダーとは、石けん生活を体験し、これを広める活動に協力してもらおう組合員のことをいいます。
- ③ トラスト運動とは、一般に自然環境などの保存を目的に、それらを寄贈や買い取り等の手段によって入手し、保全管理する運動です。パルシステム埼玉では、耕作放棄地をよみがえらせる目的で、2010年から大豆トラスト運動に取り組んでいます。大豆トラスト運動では、埼玉県神川町の土地をお借りして大豆を育て、あらかじめお申込み頂いた組合員に収穫後の大豆またはお味噌を提供しています。
- ④ ケアラーとは、高齢や精神上の障がい等、何らかの事情があって日常生活を送ることが困難な親族、友人等は無償でケアする人を呼んでいます。ケアラー支援は、こうしたケアラーを支援することで、例えばケアラー問題の啓発活動やケアラー自身の精神面・金銭面のサポート、ケアラーが働きやすい職場環境の構築等、施策は多岐に渡ります。
- ⑤ フードドライブとは、家庭で余っている食品を学校や職場などに持ち寄り、これらを地域の福祉団体や施設、フードバンク（注1）に寄付する運動のことをいいます。ここでいう“ドライブ”は、寄付という意味で使われています。

（注1）フードバンク

賞味期限が近い食品や、規格外野菜・規格外食材まだ十分食べられるのに余っている食品を寄贈してもらい、食べ物を必要とする人のもとへ届ける活動および団体を指します。

ご意見：セットセンター（パルシステムグループの物流施設）の見学会について

岩槻セットセンターの見学は、総代の時に勉強になりました。熊谷センターは最新システムを取り入れていると知り、そこへの見学もいつかできたらと思います。

回答：例年、総代の皆さん向けに、パルシステム埼玉の政策や取り組みへの理解を深めてもらう学習会「そうだい寺子屋」を開催してきました。「そうだい寺子屋」では、パルシステムの物流施設等の見学会も実施してきましたが、昨年度は新型コロナウイルスの感染防止を目的に「そうだい寺子屋」を中止いたしました。今後は、感染症の状況もみながら、熊谷センター等の見学会を計画したいと考えています。

以上