

あなたが経験した

消費者「契約」トラブル、

聞かせてください！

あなたの一言が、あらたな消費者被害を防ぎます！

商品購入、役務（サービス）等の契約をしたけど、「何かおかしい」「だまされた」と思ったことがあったら、ぜひ、お電話でお聞かせください。法律の専門家が話をうかがい、今後の被害防止に役立てます。

光通信の勧誘を受け  
た。通信料が安くなる  
といわれたのに、そう  
ならない

火災保険を使っ  
て屋根修理が無  
料でできるっ  
て、ホント？

ネット通販で買った  
健康食品や美容商品、  
キャンセルの電話をし  
ても、つながらな  
くて、翌月も商品が送ら  
れてきた

塾や学校、エステ、  
ジムなど、中途解約  
したが、返金額が納  
得できない！

台風の影響で屋  
根が破損した。  
ブルーシートで  
応急処置をした  
が、高額な値段  
を支払わされた



「消費者庁イラスト集より」

受付電話番号 **048-844-8972**

実施日時 2020年1月28日（火）10時～16時

主催 適格消費者団体・特定適格消費者団体  
特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会  
問合せ 電話 048-844-8972 FAX048-829-7444  
Eメール nakusukai.01@saitama-k.com