いきいきネットワーク応援者の声

活動内容	応援者の声
高齢者（ごみ捨て・掃除・買い物・洗濯等）	季節の変わり目、ちょっとした気温の変化がお体に影響を与えるようです。気を付けながら活動してまいります。
留守宅	留守宅の活動は少し慣れない所もありますが、連絡ノートのやりとりで利用者の気持ちがわかるので、少し安心できています。
高齢者	利用者と話し合いながら、日常生活を楽しんで過ごせるようなサポートをしたいと思っています。
子育て（託児）	２人のお子さんの成長を見るのが毎週楽しみです。
子育て（保育園お迎え）	保育園にお迎えに行くと、少しずつ顔見知りになった園児たちが話しかけてくれます。
高齢者	ご本人やご家族の方から感謝の言葉をいただくと、やりがいを感じます。
子育て（託児）	お子さんが活動に行くたびに言葉が増え、会話が成立するようになりました。

＜２０１９年学習会の感想＞

学習会テーマ	応援者の声
リスクマネジメント（５月開催） 〈講師〉 日本ホームヘルパー協会会長　青木文江氏	・わからないことは素直に聞くことが大事なことだと感じた。 ・ご自身の体験を交えてお話してくださったのでわかりやすかった。 ・高齢の親に接するときに活かしていきたいと思います。 ・活動が長くなると慣れが出てくるのでクレームにならないよう緊張感を持ち続けるようにしたいと思う。
介護保険制度説明会（７月開催） 〈講師〉 日本ホームヘルパー協会会長　青木文江氏	・介護保険制度の利用の仕方、種類が多いことが印象に残った。 ・介護保険でできること、できないことの注意点が理解できた。 ・利用するとき、プランをたてるときに気を付けることがわかった。
傾聴学習会（９月） 〈講師〉 特定非営利活動法人日本傾聴ボランティア協会 山田豊吉氏	・「聞く」と「聴く」の違いが分かってとてもよかった。 ・「相手が主人公」という態度が大切だとわかった。 ・対人関係全てに応用できると思った。 ・家族との関係においても参考にしたいと思った。
車いす講習会（１０月） ＜講師＞医療生協さいたま生活協同組合　医療生協ケアステーションうらしん　訪問看護ステーション　理学療法士　大友雄矢氏	・屋外での実技練習がとても参考になった。 ・日頃車いすに接することがないと忘れてしまいそうなので、年に１回は受講したいと思った。 ・経験できてよかった。気配りが大切だと改めて感じた。
「子育て中の親・子に寄り添う支援とは？」 コミュニケーション学習会（１１月） ＜講師＞ ＮＰＯ法人えじそんくらぶ　代表　高山恵子氏	・「ダメな子はいない、どんな子もどんな人も大切な一人」と感じた。 ・子どもにやってしまったダメなことがたくさんあったので、これから上書きしていきたいと思った。 ・「うっかり」はダメ人間ではない。ちょっとした言葉がけが大切だと感じた。