

2023 組合員アンケート 「あなたの声をパルシステム埼玉へ」 実施報告

1. 概要

目的：組合員の意見を集約し、役員と総代が次年度の事業活動方針を検討する上で参考にします。

実施期間：2023年9月1日（月）～9月29日（金）4週間

回答数：1,404件（昨年比106.6%）

2. アンケート結果

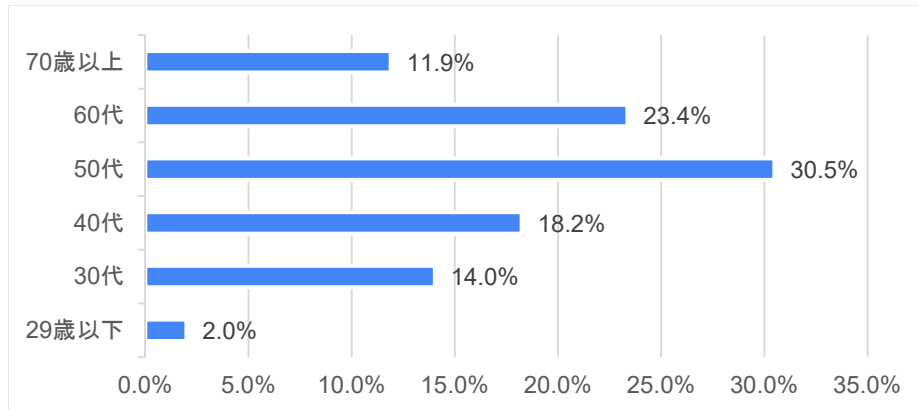
(1) 回答者の基本情報について

【設問1】ご登録の配送センターを教えてください。

三芳	白岡	蕨	大宮	熊谷	入間	草加	川越	合計
199	173	254	132	148	86	204	208	1404
14.2%	12.3%	18.1%	9.4%	10.5%	6.1%	14.5%	14.8%	

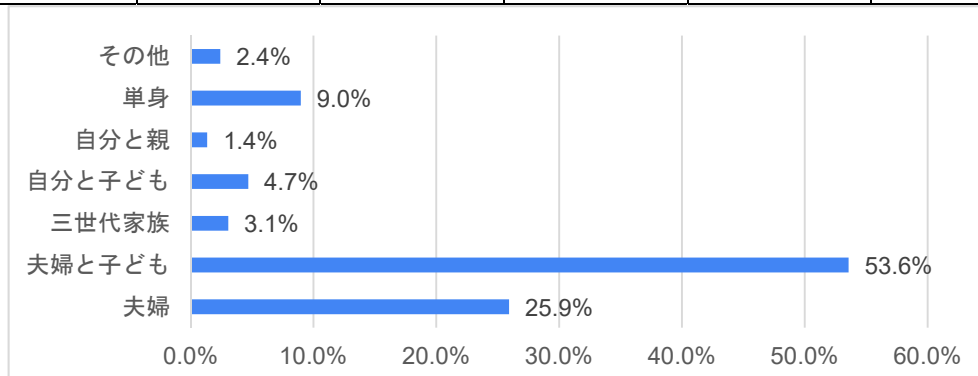
【設問2】年代を教えてください。

29歳以下	30代	40代	50代	60代	70歳以上
28	197	256	428	328	167
2.0%	14.0%	18.2%	30.5%	23.4%	11.9%

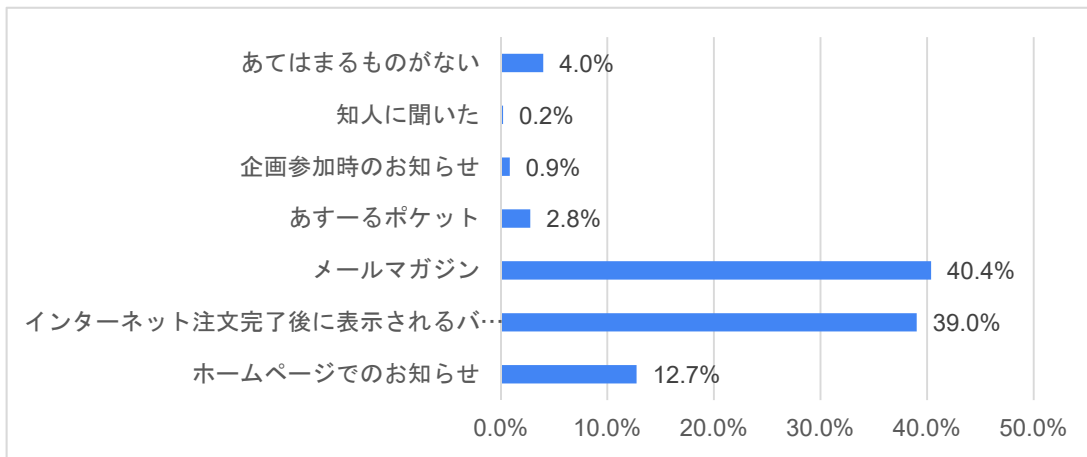


【設問3】家族構成を教えてください。

夫婦	夫婦と子ども	三世大家族	自分と子ども	自分と親	単身	その他
364	752	43	66	19	126	34
25.9%	53.6%	3.1%	4.7%	1.4%	9.0%	2.4%



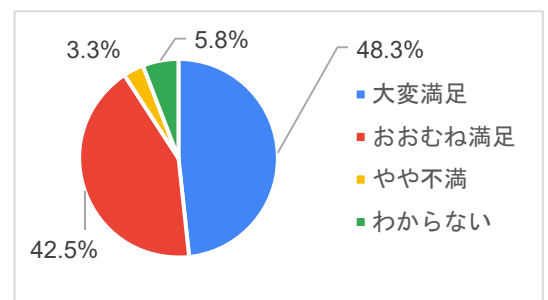
【設問 4】 このアンケートを知ったきっかけを教えてください。



(2) 配達や商品について

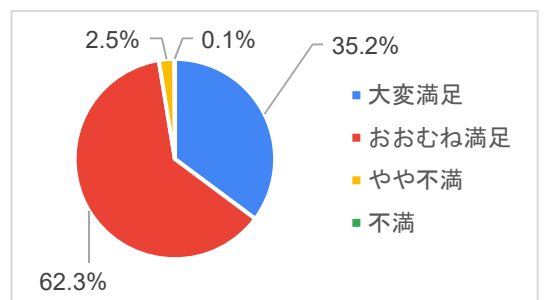
【設問 5】 配達担当者の対応について教えてください。

大変満足	おおむね満足	やや不満	わからない
678	597	47	82
48.3%	42.5%	3.3%	5.8%



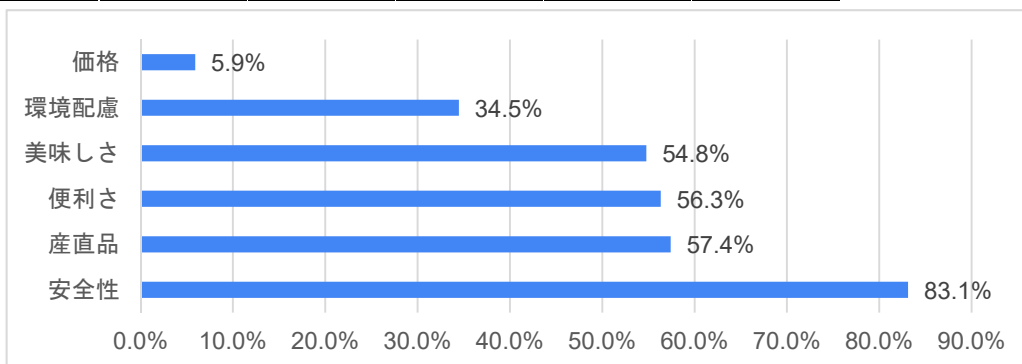
【設問 6】 お届け時の商品の品質について教えてください。

大変満足	おおむね満足	やや不満	不満
494	874	35	1
35.2%	62.3%	2.5%	0.1%



【設問 7】 パルシステムの商品が他の商品に比べて、魅力があると感じる点は何ですか？（複数回答可）

安全性	産直品	便利さ	美味しさ	環境配慮	価格
1167	806	791	769	484	83
83.1%	57.4%	56.3%	54.8%	34.5%	5.9%



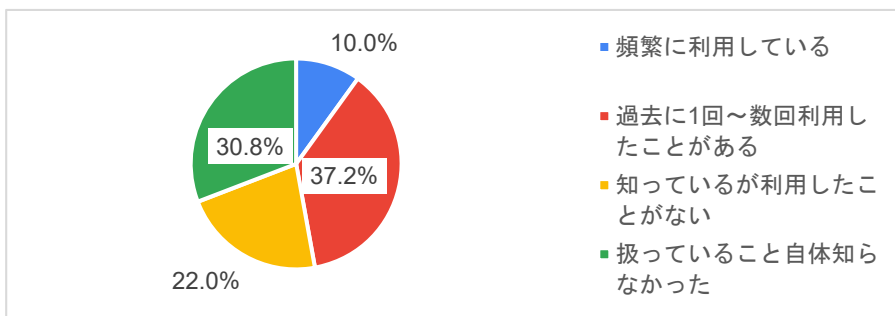
-その他意見 抜粋-

スーパーにない冷凍品	気に入っている商品
オリジナルブランド、お店にはない	簡単に食べられる 手軽さ お料理セット

色々なものが食べられる	野菜はスーパーで買うようにしている
旬のものをいただける	雑貨、洋服
素肌時間の化粧品を使いたいから	商品の多さ
商品説明、作り手のコメント、安心材料の多さ	「パルシステム」という組織への安心感
コスパがいい	毎週メニューが変わるので飽きない
野菜はスーパーに比べて痛みにくく栄養価も高そう	産地支援、地産地消
食品添加物など独自基準がある	親しみやすさ

【設問 8】 通常のカatalog以外に、パルシステム埼玉が独自に取り扱う商品があることをご存じですか？

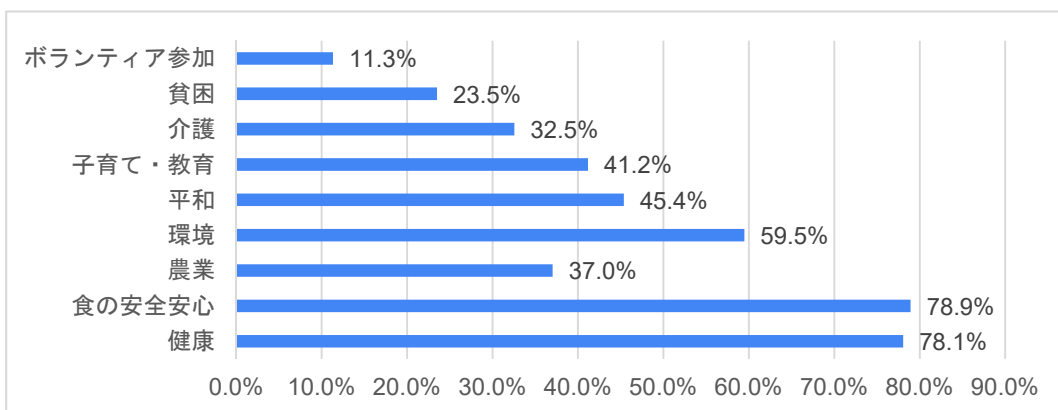
	過去に1回～数回利用したことがある	知っているが利用したことがない	扱っていること自体知らなかった
頻繁に利用している	140	309	433
	522	309	433
	37.2%	22.0%	30.8%



(3) さまざまな企画への参加について

【設問 9】 関心のある社会問題を教えてください。(複数回答可)

健康	食の安全 安心	農業	環境	平和	子育て・ 教育	介護	貧困	ボランテ ィア参加
1096	1108	520	835	637	578	457	330	159
78.1%	78.9%	37.0%	59.5%	45.4%	41.2%	32.5%	23.5%	11.3%



-その他意見 抜粋-

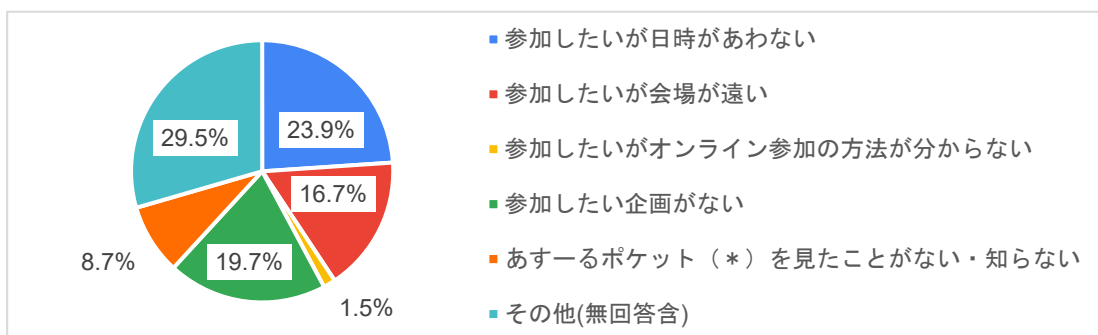
高齢者の住居 保証人問題、老後	マイクロプラスチック
世代間格差、風評被害対策	自然災害、防災
税の使い道、増税、物価、社会保障	在日外国人、入管法改悪、人権
有償ボランティア	ペット
障がい者問題	経済、政治

【設問 10】 パルシステム埼玉では、生産者との交流や調理講習会、環境学習会等、さまざまな企画への組合員の参加を呼びかけています。これまでに企画に参加したことはありますか？

参加したことがある	参加したことが無い
247	1157
17.6%	82.4%

【設問 11】 上記設問で、「参加したことが無い」と回答された方へ。その理由を教えてください。

参加したいが日時があわない	参加したいが会場が遠い	参加したいがオンライン参加の方法が分からない	参加したい企画がない	あずーるポケットを見たことがない・知らない	その他(無回答含)
336	235	21	276	122	414
23.9%	16.7%	1.5%	19.7%	8.7%	29.5%

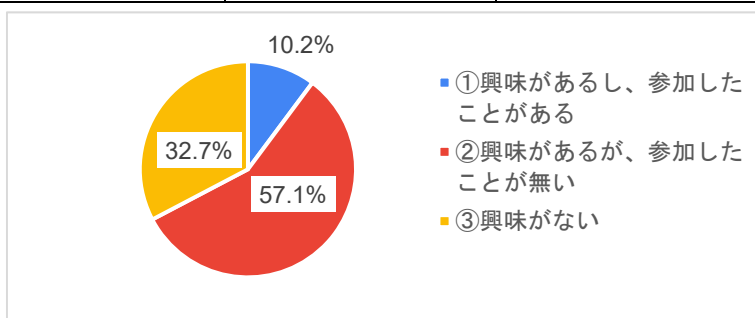


-その他意見 抜粋-

興味がない、知らない	時間に余裕がない(仕事、介護)
体力的に無理、年齢的に。障がい者なので	ネット注文でチラシを見ていない
子どもが小さい	外出が得意じゃない
苦手、不安	こういう企画を望んでいない
内容、状況がわからない	抽選に外れた

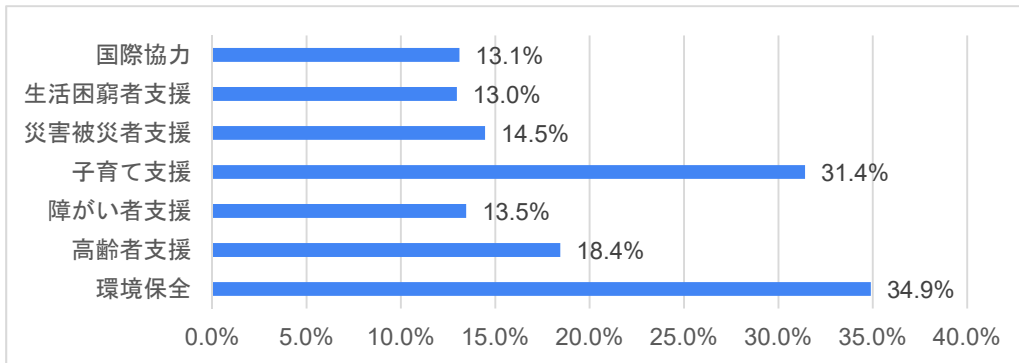
【設問 12】 パルシステム埼玉では、さまざまな課題解決に取り組む外部団体への協力の一環として、ボランティア活動への参加を呼びかけています。ボランティア活動には、興味がありますか？

①興味があるし、参加したことがある	②興味があるが、参加したことが無い	③興味がない
143	802	459
10.2%	57.1%	32.7%



【設問 13】 上記設問で、①②と回答された方へ。今後、どのようなボランティア活動に参加したいですか？
 (複数回答可)

環境保全	高齢者支援	障がい者支援	子育て支援	災害被災者支援	生活困窮者支援	国際協力
490	259	189	441	203	182	184
34.9%	18.4%	13.5%	31.4%	14.5%	13.0%	13.1%

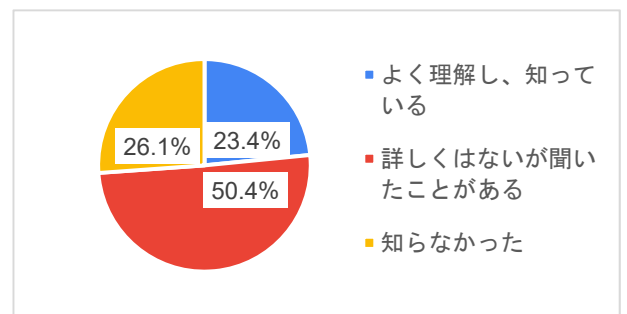


-その他意見 抜粋-

消費者被害の防止サポーター	子どもの食育、教育
動物保護	ネグレクト救済
反原発活動	農業・林業・漁業
スポーツボランティア	体力的・身体的に無理

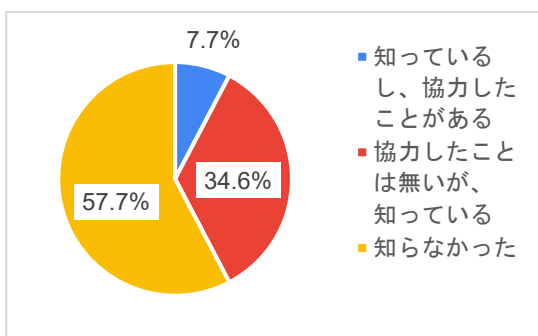
【設問 14】 埼玉県は、全国に先駆けて 2020 年に「埼玉県ケアラー支援条例」を制定し、ケアラーが健康で文化的な生活を営むことができる社会の実現を目指しています。このケアラーという言葉をご存じですか？

よく理解し、知っている	詳しくはないが聞いたことがある	知らなかった
329	708	367
23.4%	50.4%	26.1%



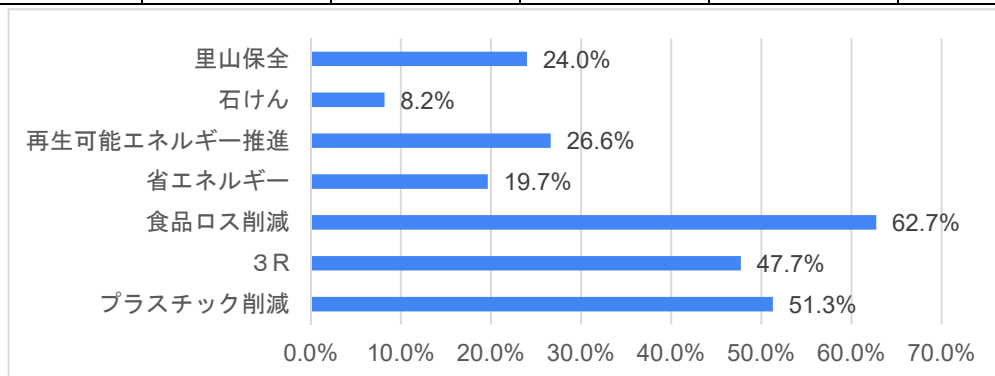
【設問 15】 パルシステムでは、「パルシステム給付型奨学金制度」を創設し、生活困窮世帯の子どもたちの大学進学を支援しています。この奨学金制度をご存じですか？

知っているし、協力したことがある	協力したことは無いが、知っている	知らなかった
108	486	810
7.7%	34.6%	57.7%



【設問 16】パルシステム埼玉の環境保全の取り組みの中で、もっと力を入れてほしい取り組みを教えてください。（複数回答可）

プラスチック削減	3R	食品ロス削減	省エネルギー	再生可能エネルギー推進	石けん	里山保全
720	670	881	276	374	115	337
51.3%	47.7%	62.7%	19.7%	26.6%	8.2%	24.0%



-その他意見 抜粋-

無添加	化学繊維の衣類削減
配送のカatalog、袋、紙パックのストロー削減	今のままでよい
海と山のごみ問題、森林の環境整理	興味がない
産廃、不法投棄	