

第1回 組合員アンケート 「あなたの声をパルシステム埼玉へ」 実施報告

1. 概要

目的：組合員の意見を集約し、役員と総代が次年度の事業活動方針を検討する上で参考にします。

実施期間：2022年9月5日（月）～9月30日（金）4週間

回答数：1,316件

2. アンケート結果

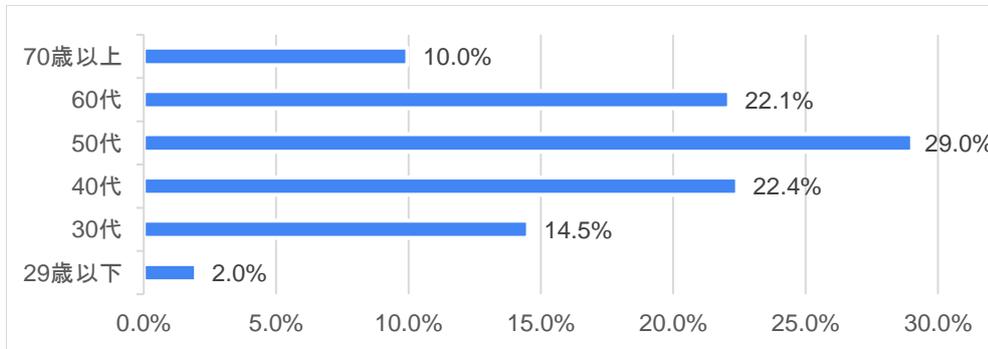
(1) 回答者の基本情報について

【設問1】ご登録の配送センターを教えてください。

三芳	白岡	蕨	大宮	熊谷	入間	草加	川越	合計
160	180	241	161	132	80	156	206	1316
12.2%	13.7%	18.3%	12.2%	10.0%	6.1%	11.9%	15.7%	

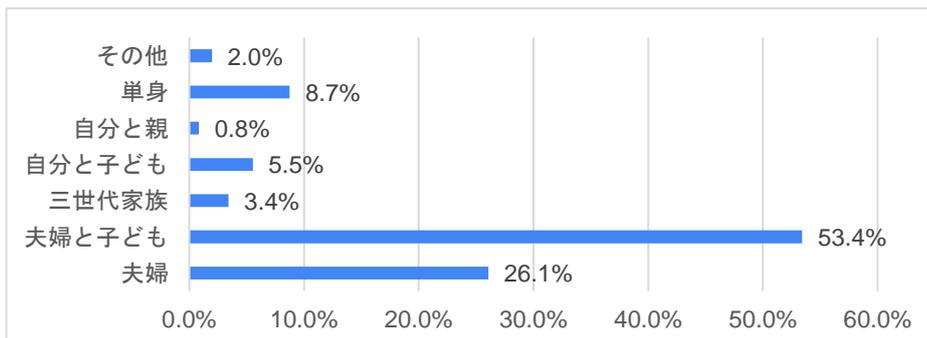
【設問2】年代を教えてください。

29歳以下	30代	40代	50代	60代	70歳以上
26	191	295	382	291	131
2.0%	14.5%	22.4%	29.0%	22.1%	10.0%

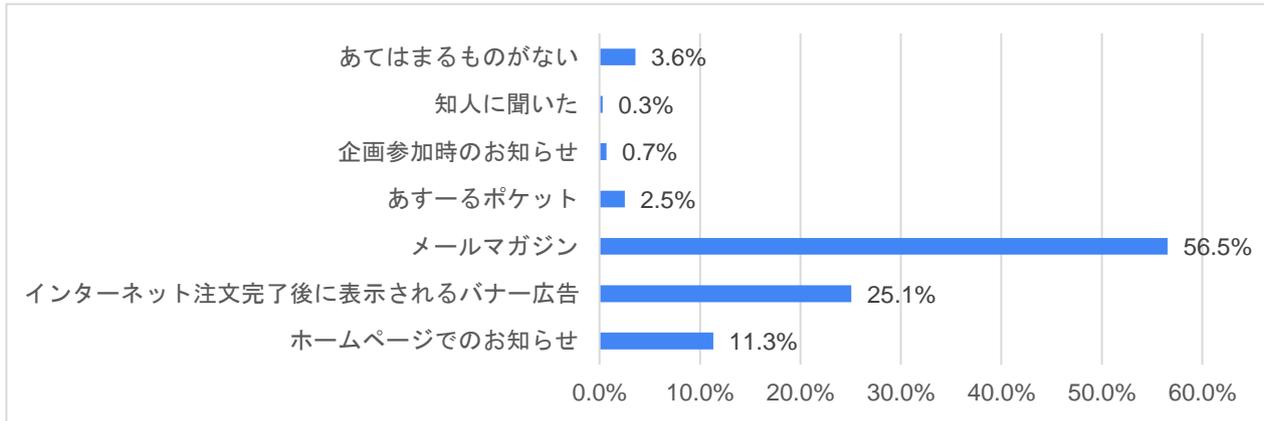


【設問3】家族構成を教えてください。

夫婦	夫婦と子ども	三世大家族	自分と子ども	自分と親	単身	その他
343	703	45	73	11	115	26
26.1%	53.4%	3.4%	5.5%	0.8%	8.7%	2.0%



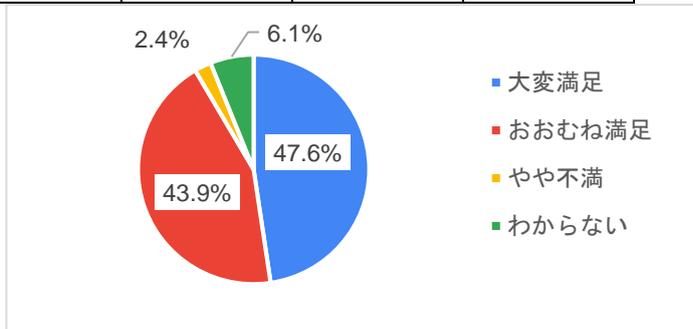
【設問 4】 このアンケートを知ったきっかけを教えてください。



(2) 配達や商品について

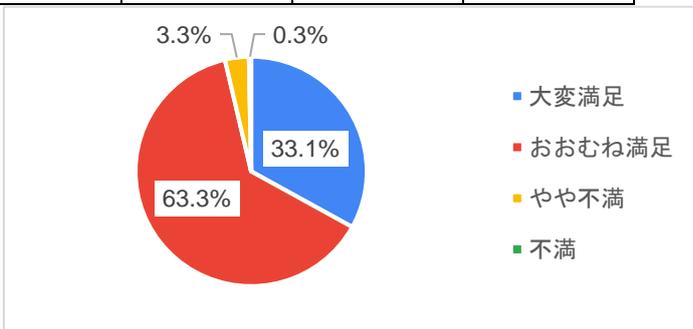
【設問 5】 配達担当者の対応について教えてください。

大変満足	おおむね満足	やや不満	わからない
627	578	31	80
47.6%	43.9%	2.4%	6.1%



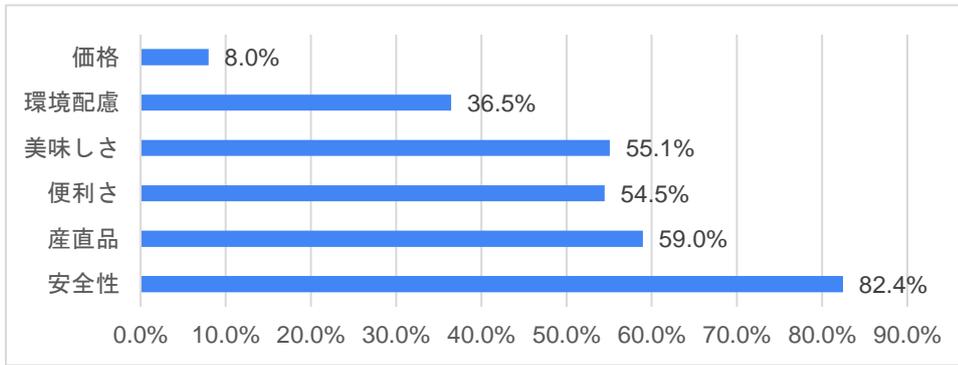
【設問 6】 お届け時の商品の品質について教えてください。

大変満足	おおむね満足	やや不満	不満
435	833	44	4
33.1%	63.3%	3.3%	0.3%



【設問 7】 パルシステムの商品が他の商品に比べて、魅力があると感じる点は何ですか？（複数回答可）

安全性	産直品	便利さ	美味しさ	環境配慮	価格
1085	776	717	725	480	105
82.4%	59.0%	54.5%	55.1%	36.5%	8.0%

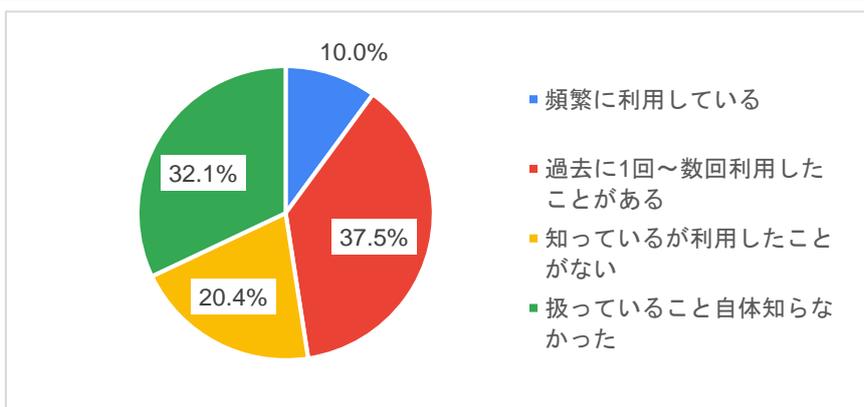


-その他意見 抜粋-

珍しい商品がある	ご当地なものの情報を知り、買えたりするのが魅力
他では手に入らない商品がある	産地応援
離乳食づくりの手助けをする商品が豊富	配達担当者が丁寧
食物アレルギーでも食べられる食品が多くある	WEB注文のしやすさ、アプリ、生協のシステム
顧客の声を真摯に受け取る	商品の種類が豊富
クレカ支払いができる	普段作らない献立を作るチャンスがある
産地や原材料表示がしっかりされている	スーパーにはない品質
野菜が長持ちする	包装にムダがない
有機食品	化学調味料を使っていない点
まじめでまとも。時々愛があるような気が	話が聞ける、関われる
考えたことがない	わからない

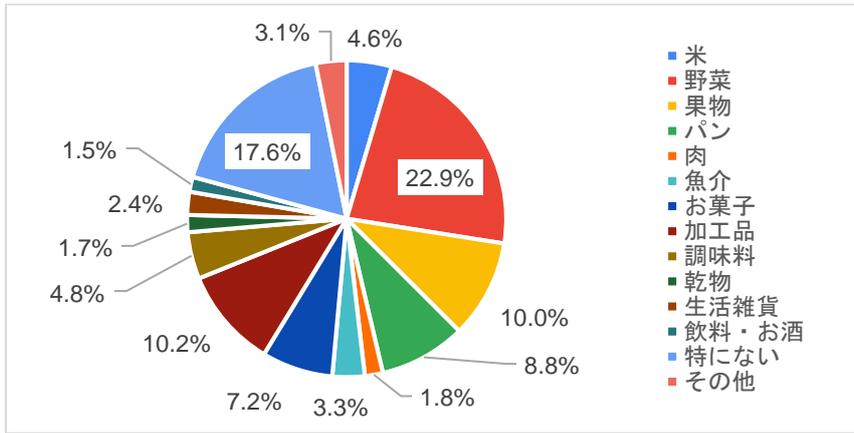
【設問 8】 通常のカatalog以外に、パルシステム埼玉が独自に取り扱う商品があることをご存じですか？

頻繁に利用している	過去に1回～数回利用したことがある	知っているが利用したことがない	扱っていること自体知らなかった
132	494	268	422
10.0%	37.5%	20.4%	32.1%



【設問 9】 独自商品として取り扱ってほしいものを教えてください。

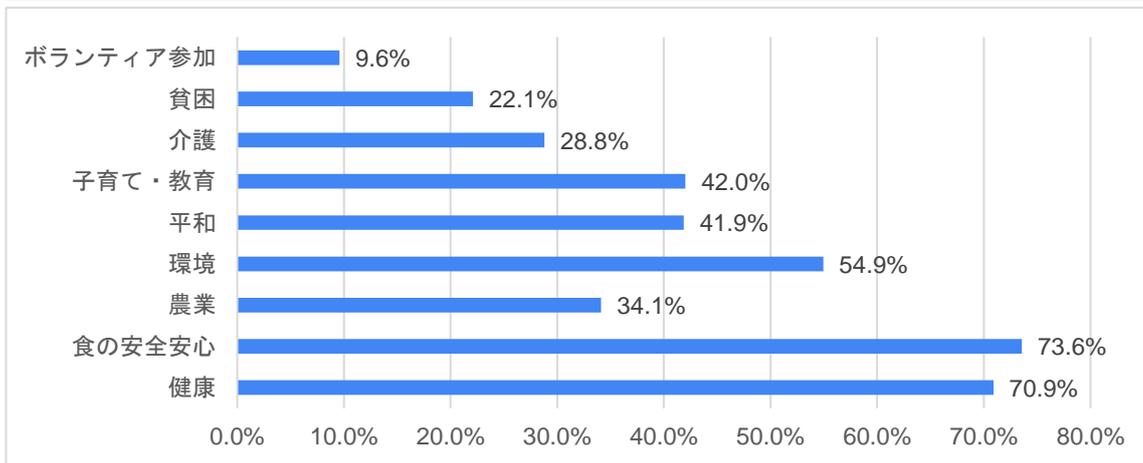
米	野菜	果物	パン	肉	魚介	お菓子
60	302	132	116	24	43	95
加工品	調味料	乾物	生活雑貨	飲料・お酒	特にない	その他
134	63	23	31	20	232	41



(3) さまざまな企画への参加について

【設問 10】 関心のある社会問題を教えてください。(複数回答可)

健康	食の安全 安心	農業	環境	平和	子育て・ 教育	介護	貧困	ボランテ ィア参加
933	968	449	723	551	553	379	291	126
70.9%	73.6%	34.1%	54.9%	41.9%	42.0%	28.8%	22.1%	9.6%



-その他意見 抜粋-

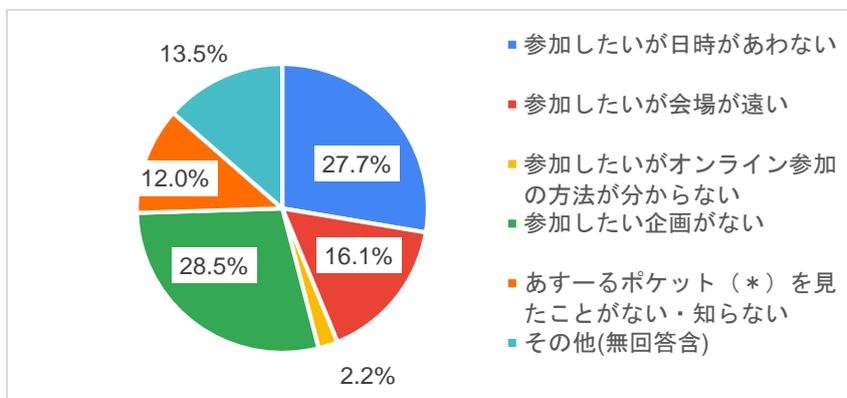
多文化共生	酪農、林業
動物愛護	社会的養育
日本社会の維持	外国につながる子ども・児童生徒の教育
景気向上・物価	エネルギー
5080 問題	太陽光パネルによる環境汚染
移住外国人への保護政策	社会的養護
政治	インターネットの危険性や税金問題
廃棄食材の多さ	女性差別

【設問 11】 パルシステム埼玉では、生産者との交流や調理講習会、環境学習会等、さまざまな企画への組合員の参加を呼びかけています。これまでに企画に参加したことはありますか？

①参加したことがある	②参加したことが無い
257	1,059
19.5%	80.5%

【設問 12】 上記設問で、②参加したことがないと回答された方へ。その理由を教えてください。

参加したいが日時があわない	参加したいが会場が遠い	参加したいがオンライン参加の方法が分からない	参加したい企画がない	あずーるポケット（*）を見たことがない・知らない	その他(無回答含)
293	171	23	302	127	143
27.7%	16.1%	2.2%	28.5%	12.0%	13.5%

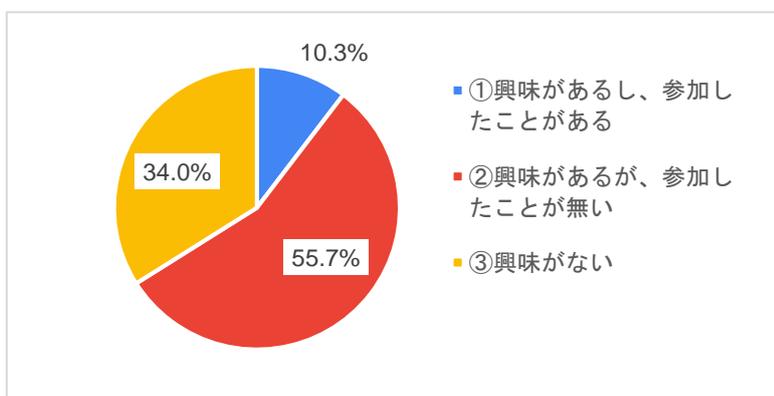


-その他意見 抜粋-

コロナ禍	体調、高齢
参加するまでの興味が無い	知らない人と一緒に苦痛
忙しい	親子向けが多く大人一人は肩身が狭そう
介護で時間がとれない	タイミングが合わない
化学物質過敏症で人と会うのが無理	以前抽選で外れた
オンライン環境が整っていない	子どもが幼いので
取り組み理由が不明確	報告で満足している

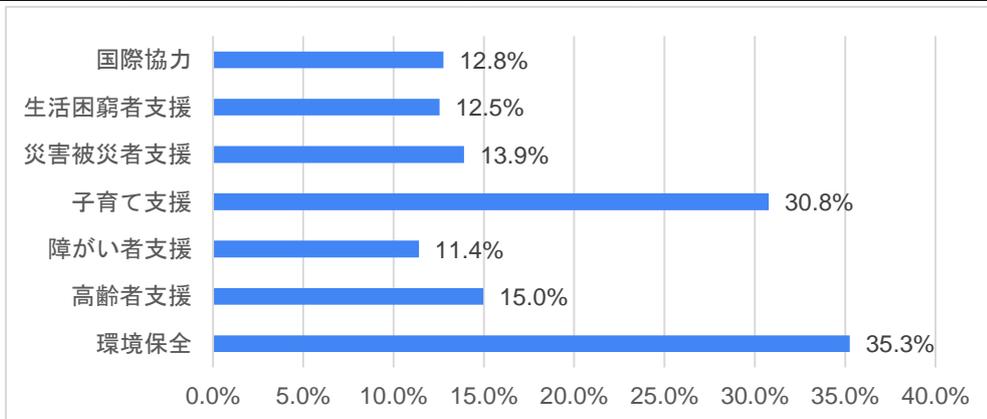
【設問 13】 パルシステム埼玉では、さまざまな課題解決に取り組む外部団体への協力の一環として、ボランティア活動への参加を呼びかけています。ボランティア活動には、興味がありますか？

①興味があるし、参加したことがある	②興味があるが、参加したことが無い	③興味がない
136	733	447
10.3%	55.7%	34.0%



【設問 14】 上記設問で、①②と回答された方へ。今後、どのようなボランティア活動に参加したいですか？
 (複数回答可)

環境保全	高齢者支援	障がい者支援	子育て支援	災害被災者支援	生活困窮者支援	国際協力
464	197	150	405	183	165	168
35.3%	15.0%	11.4%	30.8%	13.9%	12.5%	12.8%

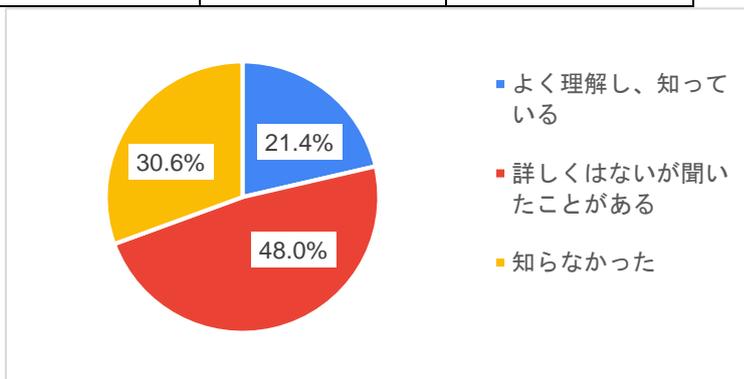


-その他意見 抜粋-

医療（入院している子どもに）	動物愛護団体
技術支援	原発反対のデモ
具体的イメージがない	家でできるボランティア
私のほうが助けてほしい	社会的養護で育った人の支援

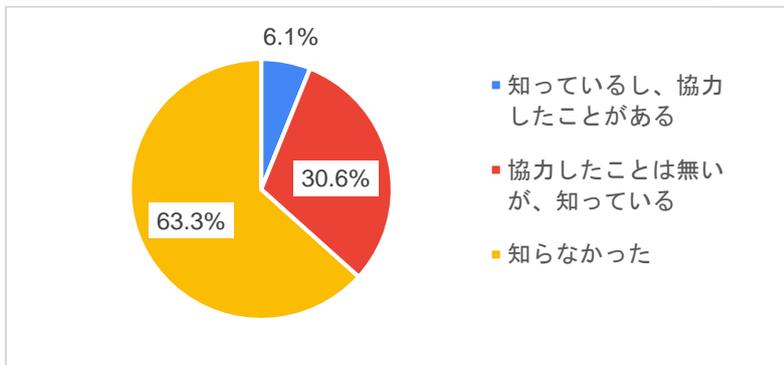
【設問 15】 埼玉県は、全国に先駆けて2020年に「埼玉県ケアラー支援条例」を制定し、ケアラーが健康で文化的な生活を営むことができる社会の実現を目指しています。このケアラーという言葉をご存じですか？

よく理解し、知っている	詳しくはないが聞いたことがある	知らなかった
281	632	403
21.4%	48.0%	30.6%



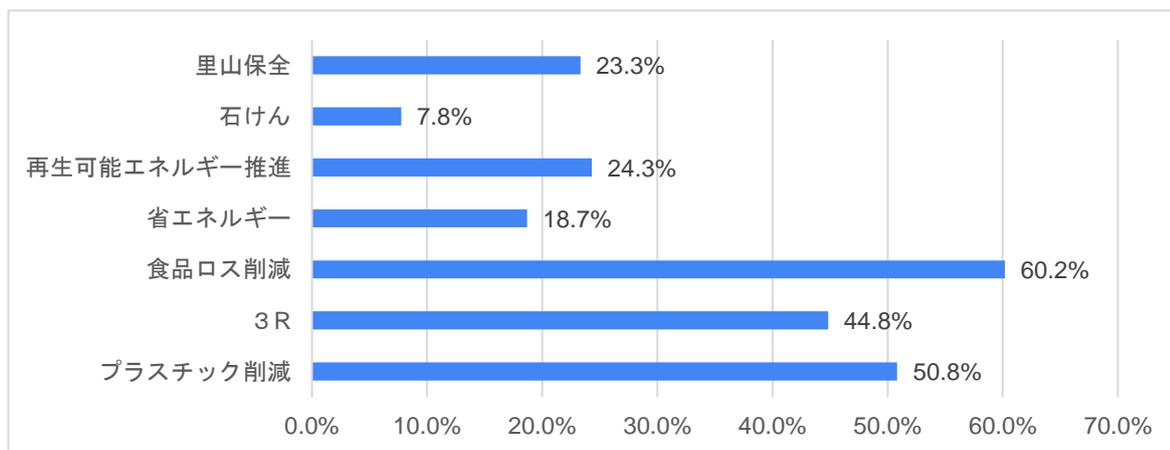
【設問 16】 パルシステムでは、「パルシステム給付型奨学金制度」を創設し、生活困窮世帯の子どもたちの大学進学を支援しています。この奨学金制度をご存じですか？

知っているし、協力したことがある	協力したことは無いが、知っている	知らなかった
80	403	833
6.1%	30.6%	63.3%



【設問 17】 パルシステム埼玉の環境保全の取り組みの中で、もっと力を入れてほしい取り組みを教えてください。（複数回答可）

プラスチック削減	3R	食品ロス削減	省エネルギー	再生可能エネルギー推進	石けん	里山保全
669	590	792	246	320	102	307
50.8%	44.8%	60.2%	18.7%	24.3%	7.8%	23.3%



-その他意見 抜粋-

無農薬	十分取り組んでいると思う
種子法関連	ペットボトルキャップの回収
紙のカタログいらない	放棄農地の利用活用
大量消費に頼らない社会づくり	みどりの食料システム
遺伝子組換え・農薬除草剤・殺虫剤の取り組み廃止	