

組合員とパルシステム埼玉をつなぐ月刊誌

pal*system
パルシステム埼玉

あする



理念：心豊かなくらしと共生の社会を創ります
ミッション：互いに支え合って安心してらせる
埼玉をつくります

7

2020 July

NO.311



特集

毎日を豊かに くらしのあれこれ

今月のテーマ 消費者の情報提供から事業者が改善へ! 2

お知らせ

組合員活動等の休止に伴い、当
面の間ページ数を減らしてお届け
します。



消費者的情報提供から事業者が改善へ!

埼玉消費者被害をなくす会の活動事例

パルシステム埼玉が団体会員として支援する「特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会」(以下、なくす会)は、地域の消費者のために弁護士や司法書士、消費生活相談員、消費者団体と協力して、消費者からの情報提供をもとに、不当な契約条項や不当広告表示の差し止め、被害回復に取り組んでいます。その活動事例をご紹介します。

今月のテーマ

美容商品販売事業者の事例

「スマートフォンで購入したが、お試し980円だと思っていたら3回以上の定期購入が条件だった。次回以降は33%オフの6千円で、解約できない」との情報提供がありました。お試しでの注文が可能であると読めるにもかかわらず、実際は継続購入になっていることから、広告表示の改善を求めています。

Q 何が問題なの？

A 複数回にわたる購入回数、2回目以降の金額および合計金額を容易に認識できるように明示しないまま、あたかも対象商品が「980円+税」で購入できるかのような表示。

景品表示法に抵触

購入の条件などは小さく記載されていることもあるので、注文の際には十分に気をつけましょう。

ココがポイント

「おかしい、変だな!」と思われることがあったら、なくす会に情報をお寄せください。(個人相談・救済はできません)

事例の詳細も確認できます

なくす会 検索

病院アメニティ事業者の事例

入院患者に「入院セット」や「アメニティセット」を提供しているA事業者に対し、「入院時に契約を強制された」「紙おむつ代などが高額になり、転院も考える状況だった」との情報提供が寄せられました。



なくす会から、病院で使用されている「申込書」の一部記載について、使用停止または適切な内容に修正することを求めたところ、改善されました。

Q 何が問題なの？

A ①アメニティセットの申し込みが、病院への入院条件であるかのように思い込ませるような申込書兼同意書の記載。
②アメニティセットの種類を選択できる者が病棟看護師であり、患者等に種類の選択権がない点。

消費者契約法第4条、第10条に抵触

ココがポイント

入院することになった時は気持ちに余裕がないこともあります。ぜひご注意ください!

インターネット事業者の事例

インターネットゲームの規約に関し、商品購入後の返金条項で、「いかなる場合にも一切行わない」とする記述は問題ではないかと情報提供がありました。



Q 何が問題なの？

A 「当社の措置により会員に損害が生じても、当社は一切損害を賠償しません」という規定は、文字通りに読めば「一切賠償しない」との規定です。それに対し事業者側は、「業者に責任がある場合は適用されない」と解釈をすべき条文なので「問題ない」と主張していました。

消費者契約法第8条に抵触

ココがポイント

契約時には規約を確認することが大切です。

なくす会より組合員のみなさんへ注意喚起です!

新型コロナウイルスに関するトラブルあれこれ

新型コロナウイルスに便乗した不審な勧誘や悪質商法によるトラブルが多発しています。困った時には、消費者ホットライン「188」へお電話ください。



消費者ホットライン
いやや
188
お近くの消費生活相談窓口をご案内します

● マスク・消毒液の事例

(埼玉県消費生活支援センターホームページより)

【事例1】

注文した覚えのないマスクが私宛に国際郵便で自宅の郵便受けに投函されていた。請求書は入っていない。気持ち悪いが、どうすればいいのか。

【アドバイス】

一方的な送り付けであれば、後日請求が来ても支払う必要はありません。原則、商品の送付があつてから14日間を経過したときは自由に処分できますが、誤配の可能性もあるため、しばらく保管しましょう。

【事例2】

インターネット通販で消毒液を注文し、指定された個人名義の銀行口座に振り込んだ。一向に商品が届かず、業者に電話したがつながらない。

【アドバイス】

注文前に販売者に不審な点(日本語がおかしい等)はないか確認しましょう。注文後、振込先に個人名義の銀行口座で前払いを指示する連絡がきた場合、詐欺のケースが多いので振込は慎重に。

● 国や地方公共団体の給付金・助成金を装った詐欺事例

(国民生活センターホームページより)

【事例】

市の新型コロナウイルス対策室を名乗り、個人情報聞き出す不審な電話を受けた。「〇〇市コロナ対策室です。この度は新型コロナウイルス感染症のことで、大変ご迷惑をおかけしています。市では、このような皆様に助成金をお配りしています。お子様1人あたり3万円です。つきましては、銀行口座に振り込みますので、キャッシュカードの番号または口座番号を教えてください。」という電話がかかってきた。被害にあつていないが不審だ。

【アドバイス】

不審な電話では、暗証番号、口座番号、通帳、キャッシュカード、マイナンバーは「絶対に教えない!渡さない!」

市役所などの行政機関をかたって、高齢者宛に「気を付けるように」という不審な電話がかかってきたという相談が寄せられています。金銭的な被害はないものの、消費者の個人情報の入手や、所在を確認する意図で電話をかける、いわゆる「アポ電」の可能性が考えられます。

パルのことなら
なんでも聞いて



①青果は収穫と貯蔵にこだわり、新鮮に長く供給できる。

Q1 夏場のたまごは白身が水っぽいような気がします。

季節的な影響で、そのようなたまごができることがあります。鶏も暑さで体調をくずしたり食欲が落ちたりします。夏の暑さで消化機能が低下して食欲が落ち水ばかり飲んでしまう鶏からは、水っぽいたまごが生まれることがあります。また、たくさん水を飲まなくても、気温・湿度等（環境）の急激な変化に影響をうけて、たまごの出来に影響を及ぼすことがあります。

たまごは、卵黄↓水溶性卵白（サラサラした卵白）↓濃厚卵白（こんもりした卵白）↓カラザ↓卵殻の順番で形成されますが、このうち濃厚卵白が少なく、水溶性卵白の割合が多くなるため「水っぽい」と感じられます。

Q2 野菜や果物はいつ収穫しているのでしょうか？

基本的に、関東近郊の産地はお届けの2～3日前、九州や北海道など遠方産地の場合は輸送の関係もあり、お届けの4～5日前に収穫されます。ただし、品目や産地、出荷時期により、収穫後に貯蔵を行う場合があります。

例えば、北海道産のじゃがいも・玉ねぎ・かぼちゃ・長いもは10月頃、関東近郊産のさつまいもは11月頃、りんごやみかんなどは12月頃には収穫を終え「貯蔵」しますので、冬から春にかけては貯蔵しているものを注文に応じて出荷しています。(1)

表紙レシピ
すぐそれパルごはん

ふわふわ
海老しんじょう

調理時間 25分

●材料(4人分)

むき海老…300g、玉ねぎ…中1/4個、はんぺん…2枚、片栗粉…大さじ2+適量、マヨネーズ…大さじ1、レモンなど…適量、塩…少々、ししとう…8本、揚げ油…適量

●作り方

①海老は背ワタを取り、大さじ1の片栗粉でもんだ後、水で洗い、ペーパータオルで水気をふき取る。玉ねぎは細かいみじん切りにして片栗粉大さじ1をまぶす。



②フードプロセッサに粗くちぎったはんぺんを入れ、ペースト状になるまで攪拌する。海老を加えて、海老のつぶつぶが残るくらいまでさらに攪拌する。

③②をボウルにあけ、①の玉ねぎ、マヨネーズを加えてよく混ぜる。

④③を直径4cmくらいの円形に成形して、中央をくぼませ、片栗粉をうすくまぶす。160℃の油で、時々上下を入れ替えながら、きつね色になるまで揚げる。ししとうは、楊枝で穴をあけ、さっと素揚げに。

⑤器に盛り付け、ししとうとレモン、塩をそえる。



食育サポーター
水谷 さとみさん

すり身の段階で、ピーマンやしいたけに詰めたり、れんこんにはさんで揚げると彩り豊かなおもてなしにもなります。

理事会レポート

第14期2019年度第14回臨時理事会 2020年5月7日開催

【議決事項】

- 第1号議案 2019年度事業報告・決算及び剰余金処分案承認の件
- 第27回通常総代会に提案する2019年度事業報告・決算及び剰余金処分案が、承認されました。

第14期2019年度第15回理事会 2020年5月20日開催

【議決事項】

- 第1号議案 第27回通常総代会 代替会場選定の件
- 第2号議案 第27回通常総代会 議長等推薦候補者の一部変更の件
- 第3号議案 第28期総代選挙における選挙区及び定数決定の件
- 2020年3月末時点の行政区別の組合員数を勘案し、第28期総代選挙における各選挙区及び定数が承認されました。
- 第4号議案 第28期総代選挙管理委員会 委員選出の件
- 第5号議案 2019年度常勤する理事への評価決定の件

【特別報告】

●役員人事委員会答申

【監事会報告】

●2019年度監事監査結果の概要報告

4月事業報告

組合員数 206,313人

(単位：千円)

	実績	前年比	予算比
供給高	2,599,404	119.7%	115.4%
総事業高	2,669,982	118.9%	114.7%
供給剰余金	608,345	121.1%	115.7%
経常剰余金	56,927	395.7%	272.9%

※供給高…パルシステム埼玉から組合員にお届けする全商品の総額

※4月営業日…2019年度：22日 2020年度：22日

「困りごと相談窓口」閉鎖のお知らせ

2017年6月に開設しました「困りごと相談窓口」は、2020年5月29日（金）をもちまして閉鎖することとなりました。

くらしの中での困りごとや悩み等については、一般社団法人くらしサポーター・ウィズの「くらしの相談ダイヤル」（相談は無料）までお気軽にお電話ください。

03-6205-6720 または
0570-0551656（通話は有料）
受付時間 月曜日～金曜日
10時～16時半
(土・日・祝日休み)

監事会
報告

I. 第13回臨時監事会 5月6日開催

●各監事の監査報告をもとに協議した結果、連名の監査報告書を作成し代表理事に通知しました。

II. 第14回監事会 5月19日開催

●前回定例理事会、臨時理事会の振り返りと次回理事会の審議をしました。

●当月の監査活動の振り返りをしました。

●各監事の監査調査をもとに協議し、年間の監査活動と所見を「監事監査結果の概要報告」としてまとめました。

●総代会前及び総代会当日の監査について協議しました。

●公認会計士の再任について協議しました。

III. 5月の活動報告
臨時理事会、定例理事会、経営会議、役員報酬審議会

【監査活動】
監事連絡会、決算関係書類・事業報告書等の受領と監査、重要書類等の閲覧、八重洲監査法人監査報告聴取、監事監査報告会、総代会前監査、理事懇談（専務理事）、理事アンケート（組合員理事）

【その他の活動・研修等】
埼玉県生協連（監事会・理事会）、セカンドリーグ埼玉総会（書面議決）

【員外監事の目（民法改正・相続⑤）】
長年連れ添った妻に、住んでいた家を贈与したい。でも、遺産の先渡しと扱われてしまうのでは…。

設例の場合、民法改正前は遺産分割において計算上、家の価額は相続財産に加えられました（これを「持戻し」といいます）。今回の改正では、配偶者の取得分がより多くなるように、婚姻期間が二十年以上であれば、居住用の建物・敷地を贈与や遺贈した場合は、「持戻し」を適用しない旨の意思表示があったと推定されることになりました。（次回から「コナ」をめぐる法律関係）

「大好き！玄米」
玄米が好きなのですが、浸水時間が8時間以上かかるので、毎日のことを考えると続きませんでした。
金のいびきを知ってからは、普通の炊き方ができるので大変助かっています。味も食感も大満足です。
上尾市 石川 恵子さん

Letters

みなさんからの郵便

採用させていただいた方に、500ポイントをプレゼントします。



「漁師だね...」
実家は日本海の目の前に位置しています。夏休みは、9才、6才、4才の子どもを連れて、毎日海水浴。ある日、岩場で波を見つめていた時、足元に波がきて何だかまわりつくものが、見てみたらタコ！子ども達は私の後ろで目が点。私はアドレナリンが出て、かつてハンターだったかのように、タコを驚つかみにして「ほらっ！これがタコだよ😊」と子どもに見せました。埼玉に戻ると友達に「ぼくのお母さんはタコが捕まえられるんだ〜」と得意気に話すようになり、ちょっぴり恥ずかしいやら嬉しいやらです。
和光市 まっちゃん



越谷市 鈴木 ゆかりさん

「オンライン飲み会」
友人から「オンライン飲み会」に誘われました。結婚、出産、引っ越しなどがあり、飲み会にすっかり無沙汰となっていました。が、自宅で会えるとあり参加しました。学生時代の仲間だった5人が集い、大盛り上がりでした。9時からスタートして気が付けば夜中の1時！住むところがバラバラでも、会える現代のツールに感謝です！
南埼玉郡 英恵さん

「象使いです」
4年前、ラオスで象使い免許を取ってきました。トレーニングツアーに参加する為、エレファントキャンプに入り、象使いの言葉を勉強し、象の送迎で森に行ったりしました。素乗りの象の上から見る景色は、とても新鮮で忘れられない思い出になりました。
さいたま市 やまぼ

お問い合わせの窓口

●配達のことなら
「パルシステム問合せセンター」
0120-868-014
※携帯電話からもつながります。
※PHS・IP電話からはつながりません。
(月～金/午前9:00～午後8:00)
(土のみ/午前9:00～午後5:00)

●組合員の企画・委員会活動などのことなら
*組織運営部 / 0120-921-170
(月～金/午前9:00～午後5:30)

●いきいきネットワークのことなら
*地域活動室 / 0120-070-920
(月～金/午前9:00～午後5:00)

●商品のことなら
*商品情報ダイヤル (ナビダイヤル) / 0570-011-099
(有料回線、月～金/午前10:00～午後5:00)
E-mail saitama@pal.or.jp
<https://www.palsystem-saitama.coop>

楽しい郵便・イラスト・写真はこちらまで

★9月号テーマ「捨てられないもの」
締め切りは7月24日(金)
捨てたい...と思っても、なかなか手放せないものってありますよね。みなさんのタンスの肥やしを教えてください。
テーマの他にも郵便・イラスト・写真などお待ちしております。
下の用紙に記入して、広報課宛に配達便でご返送ください。
採用させていただいた方に、500ポイントをさしあげます。
(イラストや写真の返却はできませんのでご了承ください)
住所: 〒335-0005 蕨市錦町 2-10-4 パルシステム埼玉
広報課 [Letters 係]
ご質問等は 0120-985-058 (広報課)

500ポイントをプレゼント!

「あすーる」はスペイン語で「青」という意味です。明日のあすとアースの意味もこめられています。

9月号テーマ「捨てられないもの」 締め切り7月24日(金)

Quiz

解答

	空	
科		玉
	粉	

名前 _____

組合員番号 _____

読者アンケート

7月号で掲載した内容で、良かった項目に「V印」を、いくつでもご記入ください。ご意見などがございましたら、併せてご記入ください。

特集 毎日を豊かにくらしのあれこれ あ! やってみよう
パルのことならなんでも聞いて Letters
すぐそれパルごはん おしえて! パルレシピ
理事会レポート クイズ
監事会報告

ご意見 _____

(お便りだけ記入しても OK)

あなたの一言やイラストをお寄せください。また、最近気になるニュースや「あすーる」で取り上げてほしい話題などもお寄せください。ペンネームでも OK。(ペンネームがない場合は実名で掲載させていただきます。)

家族で挑戦

あ! やってみよう

間違い探し 下の野菜セットには1つ違う野菜が混じっています。何番の何の野菜でしょう?



数の問題

a. 1～6の数字を1回ずつ使って、次の□を埋めてください。

① □+□+□+□=□□

② □×□×(□+□)=□×□

b. 次の□に、+、-、×、÷を1回ずつ使って式を完成させてください。

① 28□7□5=6□2□3

② 3□5□6=27□9□6

c. 次の□に下の数字をあてはめて式を完成させてください。

① □×(□-□)-□=□
2、3、4、4、6

② □+□÷□+□÷□=8
3、5、2、3、7

漢字の問題 熟語しりとりをしてゴールまで行った時、余った漢字でできる言葉は何でしょう?

スタート

新	浴	屋	根	幹	事
鮮	烈	問	水	感	実
薬	火	質	角	謝	恩
指	圧	巻	頭	海	恵

ゴール

答えは裏表紙



おしえて!! パルレシピ

夏にサッパリとした飲み物が飲みたい!

東松山市 A・K

ADVICE



食育サポーター
花泉 ゆみさん
ジンジャーパウダーで夏の暑さを乗り切りましょう。

4ページの「すぐそれパルごはん」と裏表紙の「パルレシピ」のレシピ集は、パルシステム埼玉のホームページの「食育サポーターのおすすめパルレシピ」でご覧いただけます。食育サポーター/パルシステム埼玉の「食育の定義」「食育のすすめ」に沿った食育推進・活動する組合員で、料理教室や学習会の講師などを務めます。



今月のメニュー ジンジャーソーダ

材料 (6~7杯)

しょうが…40g、水…100 cc、砂糖…70g、はちみつ…大さじ2、レモン汁…大さじ2、炭酸水…適量、氷…適量

作り方

- しょうがは皮をむいてすりおろし、クッキングペーパーなどで汁を絞る。
- 鍋に砂糖と水、①を入れて1分間煮立てる。
- 火を止め、はちみつ、レモン汁を加えて冷ます。
- グラスに③のシロップ大さじ2(1人分)を入れ、炭酸水で割って氷を浮かべる。

おすすめ一品



【ただの炭酸水 (ボトル缶)】
490ml×24本
1,841円 (税抜)
山形県天童市の水を使った炭酸水です。

6 ページ
あ!やってみよう
答え

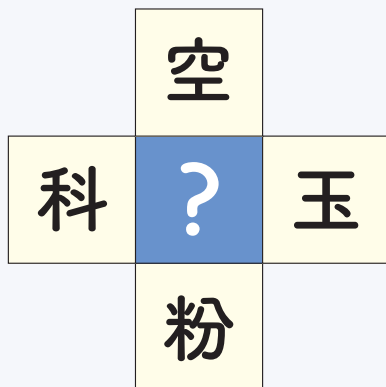
- 間違い探し…②大根 → かぶ
- 数の問題… a. ①2+3+4+6=15 ②3×2×(4+1)=6×5
b. ①28÷7+5=6×2-3 ②3×5-6=27÷9+6
c. ①3×(6-4)-2=4 ②5+2÷3+7÷3=8
- 漢字の問題…海水浴

新	浴	屋	根	幹	事
鮮	烈	間	水	感	実
業	火	質	角	謝	恩
指	圧	巻	頭	海	恵

Quiz

あたまの体操

右の空欄の中に、ある漢字をあてはめると、二字の熟語ができます。空欄に入る文字を考えてください。



●締め切り/7月24日(金)

●正解者の中から抽選の上、5名様に500ポイントをさしあげます。

●このページの裏に解答を記入し、切り取ってお手持ちの封筒(使用済みでも可)に入れて、広報課宛にご提出ください。お便り、イラストもお待ちしております。

先月の解答は



「布」でした。

布石(ふせき): ① 囲碁で、序盤戦での要所要所への石の配置。② 将来のために配置しておく備え。「新党結成への布石を打つ」

応募総数 5月号の Quiz の応募総数は298通で291通正解でした。

広報課行き